

Formulário TROCA/DEVOLUÇÃO

Preencher formulário > Embalar produto e colar etiqueta de devolução (etiqueta com morada SCP) > Entregar encomenda em ponto pickup DPD (pedir assinatura de etiqueta DPD Portugal Return com campo assinatura; esta etiqueta fica com o cliente)

Nº ENCOMENDA:

EX: 305698

(campo **Ref.** na fatura)

TROCA

DEVOLUÇÃO

Nome: _____

Morada: _____

Código-postal: ____ - ____ Cidade: _____

Email: _____

PRODUTO A TROCAR/DEVOLVER

Código	Nome produto	Motivo	Novo produto

Nova morada de entrega?

Podemos enviar a nova encomenda para uma morada diferente ou para um Ponto Pickup DPD, desde que seja no país de envio definido inicialmente.

Novos dados de entrega:

Nome: _____ Empresa (se aplicável): _____

Morada: _____

Código-postal: ____ - ____ Cidade: _____

Email: _____ Nº telemóvel: _____

OU

Entrega em ponto pickup (Encontrar Ponto Pickup: <https://www.dpdgroup.com/pt/mydpd/parcel-shops/search>)

Nome Ponto Pickup: _____

Morada: _____

Código-postal: ____ - ____ Cidade: _____

CONDIÇÕES DE TROCA/DEVOLUÇÃO

São aceites trocas/devoluções nos 30 dias seguintes ao dia de recepção da encomenda.

Não se aceitam trocas/devoluções de artigos personalizados, serviços (Pack Visita Museu/Estádio, Pack Bebé, Cartão de Sócio pré-pago, Jornal Sporting) e roupa interior. Apenas são aceites trocas de valor igual ou superior ao valor pago.

As devoluções são efectuadas na mesma forma de pagamento. Tendo sido um serviço usufruído, não é efectuada a devolução do valor dos portes de envio.

Os produtos deverão ser devolvidos acompanhados de todos os itens que os compõem (acessórios, manuais, etiquetas, materiais de embalagem ...). Todos os produtos que se encontrarem danificados, que não se encontrem em idênticas condições às do momento de entrega ou que tenham sinais de utilização indevida para além da mera abertura da embalagem, não serão aceites. O cliente deverá garantir todos os cuidados necessários com o(s) artigo(s) a devolver, enquanto os mesmos se encontrarem na sua posse. O Sporting Clube de Portugal reserva-se o direito de não aceitar a devolução de artigos onde não conste a respectiva etiqueta ou que tenham sido adulterados face o seu estado original, o que implica o não reembolso dos mesmos.

Ao recebermos os produtos em armazém, será confirmado o estado dos mesmos de forma a prosseguir com o processo de troca ou devolução.